



GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE

**Soluciones innovadoras
para una administración
moderna.**



taktika

¿Quiénes somos?

Somos un equipo multidisciplinario dedicado a proporcionar soluciones de mejora y fortalecimiento institucional a través del diseño de estrategias y la capacitación que trascienden las herramientas tradicionales.

Nuestro enfoque:

La eficiencia en la gestión gubernamental es crucial para la transparencia, la rendición de cuentas y la prestación de servicios de alta calidad a la ciudadanía. Mejorar los procesos internos y la comunicación con el público puede llevar a una administración más efectiva y receptiva.







EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

1 Gestión documental:

Digitalización y organización de documentos para reducir el uso de papel, mejorar la accesibilidad y aumentar la seguridad de la información.

2 Modelo de gestión para despacho de máximas autoridades:

Implementación de sistemas para el seguimiento de compromisos y metas, manejo de agenda, discursos y datos, facilitando la gestión eficiente de tareas y proyectos a nivel ejecutivo.

3 Sistema de interacción bidireccional con la ciudadanía:

Herramientas digitales que permiten una comunicación efectiva entre el gobierno y la ciudadanía, recogiendo retroalimentación para la mejora continua de los servicios públicos y construyendo comunidades.

SOLUCIONES



SGDOX – Sistema de Gestión Documental:

- Sistema distribuido en la nube con una disponibilidad del 100%.
- Confidencialidad de la información.
- Procesos acoplados con normas internacionales de Gestión Documental.
- Reducción del uso de papel y suministros de impresión.
- Trazabilidad de toda información de la institución.



Modelo de gestión para despacho de máximas autoridades:

- Automatización de la agenda y manejo eficiente de eventos.
- Registro y seguimiento de compromisos asumidos por la autoridad.
- Digitalización y almacenamiento seguro de la correspondencia.



Media App: Sistema de interacción bidireccional con la ciudadanía:

- Realización de encuestas y sondeos para obtener opiniones y sugerencias.
- Uso de chatbots, redes sociales y foros en línea para recibir *feedback*.
- Plataforma centralizada para la información de gestión gubernamental.

PROBLEMAS QUE RESUELVE



Desorden y pérdida de documentos:

La digitalización y organización sistemática reducen el uso excesivo de papel y evitan la pérdida de documentos.

Falta de estandarización:

Homogeneización de formatos y numeración, asegurando consistencia en toda la institución.



Ineficiencia en la gestión de tareas:

Automatización de procesos y seguimiento de compromisos que mejoran la productividad y el cumplimiento.

Falta de comunicación con la ciudadanía:

Herramientas digitales para una interacción efectiva y bidireccional, recogiendo retroalimentación y mejorando la relación con la ciudadanía.



Seguridad de la información:

Protección de datos y documentos críticos mediante soluciones en la nube con alta disponibilidad y seguridad.

¡La mejor política de comunicación y reconocimiento es una gestión eficiente y transparente!

¡Contáctenos!

Estamos aquí para
ayudar a su institución
a alcanzar una gestión
pública eficiente
y moderna.



taktika

(+56) 56 2651 8272
contacto@taktika.la
taktika.la