



# GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE

Soluciones innovadoras  
para una administración  
moderna.



## ¿Quiénes somos?

---

Somos un equipo multidisciplinar dedicado a proporcionar soluciones de mejora y fortalecimiento institucional a través del diseño de estrategias y la capacitación que trascienden las herramientas tradicionales.

## Nuestro enfoque:

---

La eficiencia en la gestión gubernamental es crucial para la transparencia, la rendición de cuentas y la prestación de servicios de alta calidad a la ciudadanía. Mejorar los procesos internos y la comunicación con el público puede llevar a una administración más efectiva y receptiva.







# EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

## **1 Gestión documental:**

Digitalización y organización de documentos para reducir el uso de papel, mejorar la accesibilidad y aumentar la seguridad de la información.

## **2 Modelo de gestión para despacho de máximas autoridades:**

Implementación de sistemas para el seguimiento de compromisos y metas, manejo de agenda, discursos y datos, facilitando la gestión eficiente de tareas y proyectos a nivel ejecutivo.

## **3 Sistema de interacción bidireccional con la ciudadanía:**

Herramientas digitales que permiten una comunicación efectiva entre el gobierno y la ciudadanía, recogiendo retroalimentación para la mejora continua de los servicios públicos y construyendo comunidades.

# SOLUCIONES



## **SGDOX – Sistema de Gestión Documental:**

- Sistema distribuido en la nube con una disponibilidad del 100%.
- Confidencialidad de la información.
- Procesos acoplados con normas internacionales de Gestión Documental.
- Reducción del uso de papel y suministros de impresión.
- Trazabilidad de toda información de la institución.



## **Modelo de gestión para despacho de máximas autoridades:**

- Automatización de la agenda y manejo eficiente de eventos.
- Registro y seguimiento de compromisos asumidos por la autoridad.
- Digitalización y almacenamiento seguro de la correspondencia.



## **Media App: Sistema de interacción bidireccional con la ciudadanía:**

- Realización de encuestas y sondeos para obtener opiniones y sugerencias.
- Uso de chatbots, redes sociales y foros en línea para recibir *feedback*.
- Plataforma centralizada para la información de gestión gubernamental.

# PROBLEMAS QUE RESUELVE



## **Desorden y pérdida de documentos:**

La digitalización y organización sistemática reducen el uso excesivo de papel y evitan la pérdida de documentos.

## **Falta de estandarización:**

Homogeneización de formatos y numeración, asegurando consistencia en toda la institución.



## **Ineficiencia en la gestión de tareas:**

Automatización de procesos y seguimiento de compromisos que mejoran la productividad y el cumplimiento.



## **Falta de comunicación con la ciudadanía:**

Herramientas digitales para una interacción efectiva y bidireccional, recogiendo retroalimentación y mejorando la relación con la ciudadanía.



## **Seguridad de la información:**

Protección de datos y documentos críticos mediante soluciones en la nube con alta disponibilidad y seguridad.

**¡La mejor política de comunicación y reconocimiento es una **gestión eficiente y transparente!****

## **¡Contáctenos!**

**Estamos aquí para  
ayudar a su institución  
a alcanzar una gestión  
pública eficiente  
y moderna.**



**(+56) 56 2651 8272  
contacto@taktika.la  
taktika.la**